

ЗВІТ

про повторне відстеження результативності регуляторного акту - розпорядження голови Корюківської районної державної адміністрації «Про затвердження Положення та Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації»

21.11.2016 р.

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови Корюківської районної державної адміністрації від 05.12.2014 року № 399 «Про затвердження Положення та Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації», що зареєстровано в Корюківському районному управлінні юстиції 11.12.2014 за № 9/174 та за № 8/175.

2. Виконавець заходів відстеження

Сектор з надання адміністративних послуг архівного відділу Корюківської районної державної адміністрації.

3. Цілі прийняття акта:

- створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг суб'єктами звернення;
- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративної послуги;
- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- удосконалення взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг, виконавчих органів, місцевих довільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг

4. Строк виконання заходів з відстеження

Відстеження результативності даного розпорядження проводилося протягом з 12 жовтня 2016 року до 20 листопада 2016 року.

5. Тип відстеження:

Повторне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження:

Для проведення повторного відстеження використано статистичний метод одержання результатів відстеження.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежується результативність, а також способи одержання даних:

Для проведення повторного відстеження результативності даного регуляторного акта були визначені такі статистичні показники результативності:

- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги в центрі надання адміністративних послуг;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення (хвилин);
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

№ п/п	Показники	Січень-грудень 2015 року	Січень- листопад 2016 року
1	Кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги в центрі надання адміністративних послуг	10	10
2	Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг	1765	2165
3	Кількість наданих адміністративних послуг	1765	2165
4	Середній термін розгляду звернення (хвилин)	*	15
5	Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості	-	-

* термін розгляду звернень не фіксувався\

При проведенні моніторингу графіку роботи центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації встановлено, що найбільша кількість заяв від суб'єктів звернень приймається кожного дня в проміжку з 9-00 до 15-00 години.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

Проведений аналіз показників результативності регуляторного акта, розпорядження голови райдержадміністрації від 05.12.2014 року № 399 «Про затвердження Положення та Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації», свідчить про створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг. Суттєвою перевагою є той факт, що в центрі надання адміністративних послуг райдержадміністрації суб'єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, при цьому отримує необхідні консультації в адміністратора, що значно скорочує його часові та фінансові витрати.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

**Голова районної
державної адміністрації**



О.В.Мірошніченко