

## ЗВІТ

про періодичне відстеження результативності регуляторного акту від 05.12.2014 р. № 399 розпорядження голови Корюківської районної державної адміністрації «Про затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації»

21.11.2019 р.

### 1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови Корюківської районної державної адміністрації від 05.12.2014 року № 399 «Про затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації», що зареєстровано в Корюківському районному управлінні юстиції 11.12.2014 за № 7/174 та за № 8/175.

### 2. Виконавець заходів відстеження

Сектор з надання адміністративних послуг відділу економічного розвитку та надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації.

### 3. Цілі прийняття акта:

- створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг суб'єктами звернення;
- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративної послуги;
- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- удосконалення взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг.

### 4. Строк виконання заходів з відстеження

Відстеження результативності даного розпорядження проводилося протягом з 15 жовтня 2019 року до 21 листопада 2019 року.

### 5. Тип відстеження:

Періодичне відстеження.

#### 6. Методи одержання результатів відстеження:

Для проведення періодичного відстеження використано статистичний метод одержання результатів відстеження.

#### 7. Дані та припущення, на основі яких відстежується результативність, а також способи одержання даних:

Для проведення періодичного відстеження результативності даного регуляторного акта були визначені такі статистичні показники результативності:

- кількість адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення (хвилин);
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

#### 8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

№ п/п	Показники	Січень-грудень 2017 р.	січень-грудень 2018 р.	січень – листопад 2019 р.
1	Кількість адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг	67	67	67
2	Кількість наданих адміністративних послуг	3650	6440	4598
3	Середній термін розгляду звернення (хвилин)	10-15	10-15	10-15
4	Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг	Відсутні	Відсутні	Відсутні

При проведенні моніторингу графіку роботи центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації встановлено, що найбільша

кількість заяв від суб'єктів звернень приймається кожного дня в проміжку з 8.00 год. до 15.00 год.

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є забезпечення впорядкування та поліпшення надання адміністративних послуг, удосконалення механізму надання адміністративних послуг та приведення його у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема до норм Закону України «Про адміністративні послуги», яким встановлено необхідність створення центрів надання адміністративних послуг.

#### **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:**

Проведений аналіз показників результативності регуляторного акта, розпорядження голови райдержадміністрації від 05.12.2014 року № 399 «Про затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Корюківської районної державної адміністрації», свідчить про створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг. Суттєвою перевагою є той факт, що в центрі надання адміністративних послуг райдержадміністрації суб'єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, при цьому отримує необхідні консультації в адміністратора, що значно скорочує його часові та фінансові витрати.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Голова Корюківської районної  
державної адміністрації



Олексій МІРОШНИЧЕНКО